

De sociale kaart als start

Van sociale kaart naar sociaal ecosysteem

In vrijwel elke gemeente wordt gewerkt met een sociale kaart. Dat is logisch en waardevol, omdat een sociale kaart het aanbod in beeld brengt: organisaties, diensten, contactgegevens, vindplaatsen. In een complex (sociaal) domein is zo'n overzicht geen overbodige luxe, maar noodzaak. Maar wat betekent overzicht eigenlijk in een tijd waarin inwoners steeds meer zelf willen – en moeten – navigeren naar de antwoorden op hun (hulp)vragen? Wat is dan de volgende stap nadat het aanbod zichtbaar is gemaakt?



Scroll verder en ontdek de verschillen

Een sociale kaart

Biedt een beknopt overzicht van lokale aanbieders en organisaties binnen het sociaal domein. Beschikt over beperkte filter- en zoekfunctionaliteit, zonder mogelijkheden om zelfstandig online zaken te regelen of direct inzicht te krijgen in kosten en waarderingen.



✓ Overzicht van aanbieders

✗ Ervaring en waardering delen

✗ Regie in eigen hand (functionaliteit)

✗ Producten zoeken en filteren

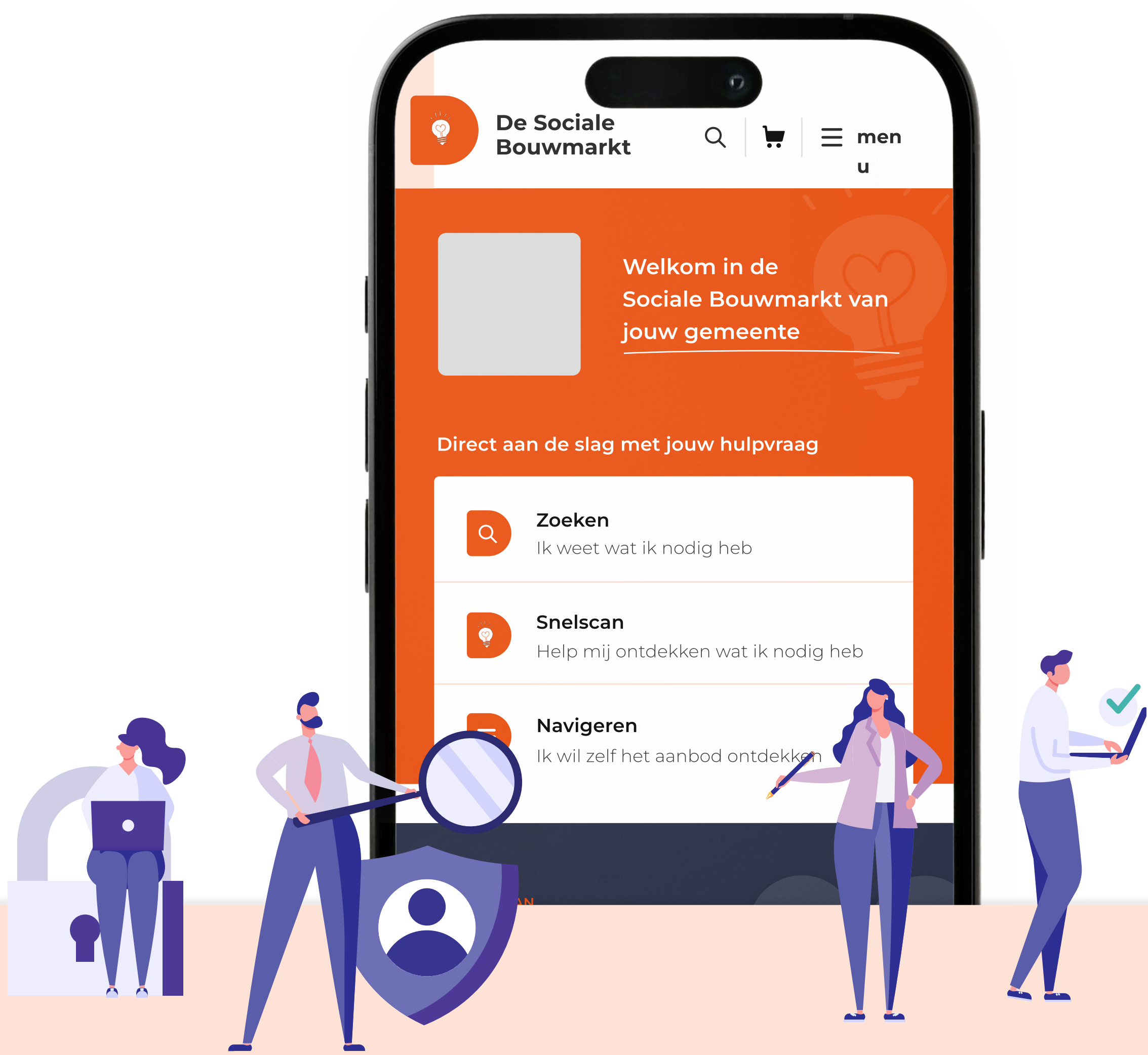
✗ (Digitaal) zelf zaken regelen

✗ Heldere beleving als consument

✗ Direct inzicht in kosten

✗ Mogelijkheid tot chat/afspraak

✗ Binnen 15 minuten een antwoord



De Sociale Bouwmarkt

Geeft een duidelijk overzicht van aanbieders met handige zoek- en filteropties. Laat direct de kosten zien en hoe andere inwoners de hulp beoordelen. Je kunt ook online chatten of een afspraak maken en krijgt binnen 15 minuten antwoord op je vraag. Zo houd je zelf de controle over het hele proces, net als bij online winkelen.

✓ Overzicht van aanbieders

✓ Ervaring en waardering delen

✓ Regie in eigen hand (functionaliteit)

✓ Producten zoeken en filteren

✓ (Digitaal) zelf zaken regelen

✓ Heldere beleving als consument

✓ Direct inzicht in kosten

✓ Mogelijkheid tot chat/afspraak

✓ Binnen 15 minuten een antwoord

De Sociale Bouwmarkt kort samengevat:

Focus op preventie en doe-het-zelven

